

RIKTLINJER FÖR EXTERNA GUIDER SOM KOMMER MED GRUPPER TILL NOBELPRISMUSEET

För att ert besök på Nobelprismuseet ska bli så smidigt och trevligt som möjligt, både för er, era gäster och övriga besökare i museet, har vi tagit fram följande riktlinjer. Vänligen läs igenom dem innan ert besök.

INNAN BESÖKET

- Guiden låter gruppen vänta utanför och går in först i museet.
- Guiden ska kunna identifiera sig som guide och visa upp sin guidelegitimation i entrén.
- Vänligen observera att ni kan komma med er grupp under museets öppettider. Under högsäsong kan det ibland bli fullt. Om maxantalet besökare är uppnått kommer entrépersonalen be er att vänligen vänta eller återkomma senare.
- Som guide ansvarar du för din grupp under hela besöket. Du får i detta syfte och vid behov även ta med dig en tour leader som också har fri entré.
- Vid ankomst måste guiden ha med sig en **pappersvoucher** eller betala med kort. På vouchern behövs följande information:
 1. Att besöket avser Nobelprismuseet
 2. Datum för besöket
 3. Resebyråns namn
 4. Resebyråns e-mail och faktureringsadress
 5. Guidens namn
 6. Antal besökare i gruppen (uppdelat på vuxna, pensionärer och barn under 18 år)
 7. Guidens signatur efter att alla förtryckta uppgifter har kontrollerats

När guiden hämtat upp sin grupp utifrån släpper någon i entrén in gruppen genom en av grindarna. Guiden bör då stanna kvar och se till att ingen annan, som inte tillhör gruppen, smiter med. Guiden går in sist.

THE NOBEL PRIZE

UNDER BESÖKET

Museets egna visningar startat alltid kvart över varje heltimme på det runda torget bakom entrén. Museets guider har förtur till denna plats. Detta gäller även andra inbokade grupper som leds av museets guider.

Hjälp oss att skapa en bra upplevelse för alla genom att visa hänsyn och vara flexibel när du guidar, så att olika grupper inte stör varandra.

EFTER BESÖKET

Guiden ansvarar för att gruppen samlas och lämnar museet tillsammans så att ingen blir kvarlämnad.

KONTAKT OCH FRÅGOR

Välkommen att kontakta oss om du har frågor
bokning.nobelprizemuseum@nobelprize.org