THE NOBEL PRIZE

RIKTLINJER FÖR EXTERNA GUIDER SOM KOMMER MED GRUPPER TILL NOBELPRISMUSEET

För att ert besök på Nobelprismuseet ska bli så smidigt och trevligt som möjligt, både för er, era gäster och övriga besökare i museet, har vi tagit fram följande riktlinjer. Vänligen läs igenom dem innan ert besök.

Ni är välkomna med er grupp under museets öppettider. Under högsäsong kan det ibland bli fullt. Om maxantalet besökare är uppnått kommer entrépersonalen be er att vänligen vänta eller återkomma till museet senare.

Som guide ansvarar du för din grupp under hela besöket. Du får i detta syfte, och vid behov, även ta med dig en reseledare som också har fri entré.

INNAN BESÖKET

- Guiden låter gruppen vänta utanför och går in själv i museet.
- Guiden identifierar sig med sin guidelegitimation i entrén.
- Guiden betalar med kreditkort eller överlämnar en **pappersvoucher**
- På vouchern ska följande information finnas med:

    1. att besöket avser Nobelprismuseet
    2. datum för besöket
    3. företagets namn
    4. företagets faktureringsadress
    5. företagets e-post dit fakturan ska skickas
    6. företagets organisationsnummer
    7. antal besökare i gruppen, specificera om vuxna, studenter, pensionärer och barn under 18 år
    8. vouchernummer/gruppnummer
    9. guidens namn i versaler
    10. vid besökstillfället ska guide/tour leader verifiera uppgifterna och signera aktuell voucher

- Guiden hämtar in gruppen.
- Entrépersonalen släpper in gruppen genom en av grindarna.
- Guiden går in sist och ser till att ingen, som inte tillhör gruppen, smiter med.

UNDER BESÖKET

Museets egna visningar startar alltid kvart över varje heltimme på det runda torget bakom entrén. Museets guider har förtur till denna plats. Detta gäller även andra inbokade grupper som leds av museets guider.

In- och utpassering av personer i gruppen är inte tillåtet under besöket.

Hjälp oss att skapa en bra upplevelse för alla när du guidar genom att visa hänsyn och vara flexibel för att olika grupper i museet inte ska störa varandra.

EFTER BESÖKET

Guiden ansvarar för att gruppen samlas och lämnar museet tillsammans.

KONTAKT OCH FRÅGOR

Välkommen att kontakta oss om du har frågor
bokning.nobelprizemuseum@nobelprize.org